|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ |
| Генеральный директор  ООО «МЭПЛЕКС» |
| Новикова Е.И. |
| «30» июня 2022 г. |

**ООО «МЭПЛЕКС»**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**г. Санкт-Петербург**

**2022 г.**

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее – «Соглашение») представляет собой предложение ООО «МЭПЛЕКС» (далее – «Правообладатель») заключить безвозмездный договор на информационное обслуживание на изложенных ниже условиях.

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения до начала использования Сервиса. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящем Соглашении и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Сервис – совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств Правообладателя, включая Сайт и Контент, к которым Пользователю предоставляется доступ в целях информационного обслуживания.

б) Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу (включая поддомены) <https://map-lex.ru/>. Сайт не является средством массовой информации.

в) Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и использующее Сервис, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения. Для целей настоящего подпункта понимаются и иные лица, в интересах которого Пользователь использует Сервис.

г) Контент – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

1.2. Использование Вами Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

* просмотр Контента в рамках Сервиса;
* оформление подписки на информационную рассылку;
* направление сообщения с использованием онлайн-форм на Сайте;
* обращение в службу поддержки Сайта по реквизитам, размещенным на Сайте;
* иное использование Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса, Пользователь подтверждает, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ**

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) Политика ООО «МЭПЛЕКС» в отношении обработки персональных данных, размещенная и (или) доступная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://map-lex.ru/>, которая содержит правила предоставления и использования конфиденциальной информации, включая персональные данные Пользователя.

2.2. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

2.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.4. Использование материалов Сайта без согласия Правообладателя не допускается.

2.5. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.6. Правообладатель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.7. Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.8. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

**3. ОГРАНИЧЕНИЯ**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

3.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. Сервис предоставляется для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не предоставляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать всем требованиям Пользователя; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в Контенте и (или) программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

3.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

3.4. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

* копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
* вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;
* создавать программные продукты и (или) сервисы с использованием Сервиса без получения письменного согласия Правообладателя.

3.5. При обнаружении ошибок в работе Сервиса или в размещенном на нем Контенте сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в п.6.1. настоящего Соглашения.

3.6. Правообладатель не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

3.7. В случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Правообладатель не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу Сервиса.

**4. УВЕДОМЛЕНИЯ**

4.1. Пользователь соглашается получать от Правообладателя на электронный адрес и (или) абонентский номер телефона, указанный вами при работе с Сервисом, информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы»).

4.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

**5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 15 рабочих дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Любой иск в отношении условий использования Сервиса должен быть предъявлен в течение 30 календарных дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью

5.5. Настоящее Пользовательское соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

5.7. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://map-lex.ru/>.

5.8. Правообладатель имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав и (или) безопасности ООО «МЭПЛЕКС», а также других Пользователей.

5.9. Правообладатель имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

5.10. Правообладатель вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

**6. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ**

6.1. ООО «МЭПЛЕКС»

Юридический адрес: 190098, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Галерная, д.33, помещение 32-Н

ИНН: 7813469867

КПП: 783801001

ОГРН: 1107847125044

ОКПО:65921751

Электронная почта: [info@map-lex.ru](mailto:info@map-lex.ru) и иные адреса сотрудников, оканчивающихся на [@map-lex.ru](mailto:info@vuconsult.ru)

**Генеральный директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Новикова Е.И.**